



SPINECO

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

1. IL CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO SPINECO

Il Poliambulatorio Medico Spineco (di seguito anche "Poliambulatorio") nasce con lo scopo di erogare prestazioni e servizi carenti o insufficienti sul territorio, garantendo elevati livelli di qualità.

La posizione strategica in cui sorge tale attività permette di soddisfare non solo le richieste della cittadinanza locale ma anche di quelle limitrofe, accomunate dal difficile accesso a strutture di cura e prevenzione ad elevata specialità.

Il centro si trova nel comune di Ceprano, a circa 106 km da Roma, in un'area di naturale bellezza paesaggistica e grande tranquillità, immersa nel verde e ben collegata alle strade statali e provinciali e sede di casello autostradale.

La sede Operativa del Poliambulatorio Medico Spineco è situata in via Campo Uccelli snc e grazie al pratico collegamento autostradale di Ceprano è raggiungibile sia dai mezzi pubblici che privati.

Il Poliambulatorio Medico SpinEco offre prestazioni specialistiche di alta qualità, erogate nell'ottica del più corretto inquadramento diagnostico e terapeutico, mettendo a disposizione degli utenti, per ciascuna branca, un ampio ventaglio di esami strumentali, correlati alle singole specialità.

Particolare attenzione è rivolta al contenimento dei costi, al fine di consentire l'accesso alle cure alla più ampia popolazione possibile.

All'interno del Poliambulatorio tutto il personale lavora per garantire al meglio le proprie attività in sintonia con le esigenze dell'utente, in un'ottica di progressiva evoluzione dei servizi erogati, anche in base ai suggerimenti e ai consigli dei fruitori. L'erogazione dei servizi offerti dal Poliambulatorio viene effettuata nel rispetto dei principi di equità, continuità, imparzialità, umanità, partecipazione, efficacia ed efficienza.

L'accoglienza all'interno del centro medico sarà svolta dal personale di segreteria e dagli operatori di area medica e tecnica.

Sarà cura del personale instaurare con l'utente una relazione agevolante, attenta alla domanda ed ai bisogni esplicitati, attraverso l'ascolto e la comprensione di aspettative e necessità.

Il Poliambulatorio Medico Spineco si prefigge il compito di instaurare uno stretto rapporto di fiducia con il cittadino/paziente e di garantire il continuo rispetto verso il personale sanitario impiegato.

WWW.SPINECO.NET



SPINECO

CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

2. IL CODICE ETICO

Il Codice Etico è il documento mediante il quale il Poliambulatorio esprime i principi e i valori che ispirano la propria attività al fine di prevenire eventuali comportamenti illeciti da parte non soltanto dei propri dipendenti, ma anche di chi intrattiene a qualsiasi titolo rapporti con il Centro polispecialistico. I valori espressi nel Codice rappresentano, inoltre, un riferimento per tutti i dipendenti che orientano la propria attività verso il miglioramento della qualità.

Destinatari del presente Codice si intendono tutti gli operatori del Poliambulatorio, dipendenti e professionisti non dipendenti, che sono impegnati nell'erogazione di prestazioni nell'interesse del centro (dipendenti di qualsiasi livello, collaboratori sanitari ed amministrativi, consulenti ecc.)

In ogni caso, al presente Codice Etico si attengono tutti i soggetti che interagiscono con il Centro medesimo.

WWW.SPINECO.NET



3. PRINCIPI GENERALI E FONDAMENTALI

3.1 Principi fondamentali

Il Poliambulatorio SpinEco fonda la propria identità sulla carta dei diritti del malato e sui seguenti **principi fondamentali**:

> **Uguaglianza**

SpinEco si impegna ad erogare servizi nel rispetto di regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, di nazionalità, di religione, di condizioni economiche e sociali (grado di istruzione, opinione politica ecc.)

Il personale del Centro prende in considerazione l'individuo come "persona", cui prodigare l'assistenza sanitaria di cui necessita, consapevole di svolgere un servizio "vitale" che come tale deve essere prestato a tutti coloro che lo necessitano, senza discriminazione di alcun genere.

> **Imparzialità**

Tutti gli operatori del Centro sono impegnati a svolgere le loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.

> **Continuità**

Tutte le prestazioni svolte dal personale del Centro vengono erogate con continuità, regolarità e senza interruzione.

> **Umanità**

L'attenzione centrale degli operatori del Centro è posta nei riguardi della persona e nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali.

Gli operatori si rivolgono agli utenti con cortesia, educazione, rispetto e massima disponibilità.

> **Partecipazione**

La partecipazione alle prestazioni del servizio offerto dal Centro è garantita all'utente sia mediante suo intervento diretto (formulazione di proposte o suggerimenti per migliorare il servizio) sia attraverso le associazioni di Tutela dei diritti del cittadino.

La Direzione del Centro si impegna a dare immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte formulate.

Annualmente la Direzione prende in esame le valutazioni dell'utente circa la qualità del servizio reso.

> **Efficacia ed efficienza**

Presso SpinEco, le risorse disponibili vengono impiegate in modo razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili sia in termine di soddisfazione degli utenti, sia di gratificazione del personale.



3.2 Diritti del Malato

La Direzione del Centro si impegna ad adottare misure idonee al rispetto dei Diritti del Malato

- **Diritto a misure preventive:** ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia;
- **Diritto all'accesso:** ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio;
- **Diritto alla informazione:** ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili;
- **Diritto al consenso:** ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica;
- **Diritto alla libera scelta:** ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni;
- **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale;
- **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica ad ogni fase del trattamento;
- **Diritto al rispetto di standard di qualità:** ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard;
- **Diritto alla sicurezza:** ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza;
- **Diritto alla innovazione:** ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie;
- **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia;
- **Diritto a un trattamento personalizzato:** ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze;
- **Diritto al reclamo:** ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione;
- **Diritto al risarcimento:** ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.



3.3. Principi generali

I destinatari del presente Codice Etico dovranno attenersi, per quanto di loro competenza, ai seguenti principi guida:

- agire nel rispetto della Legge e dei Regolamenti vigenti in Italia;
- trattare i clienti/pazienti, il personale dipendente, i fornitori, la comunità e le istituzioni che la rappresentano, nonché ogni terzo con il quale essi entreranno in rapporti per motivi professionali con onestà, correttezza, imparzialità;
- evitare ogni tipo di discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, opinioni politiche o stili di vita diversi;
- rifiutare in ogni modo comportamenti che possano favorire o agevolare il compimento di pratiche proprie di qualsiasi cultura o religione che si pongano in contrasto con le norme di ordine pubblico riconosciute dalla Stato e che influiscano sull'integrità fisica delle persone per finalità non connesse al trattamento o, comunque, considerate illecite dalle leggi vigenti;
- tutelare la salute e la sicurezza, proprie e dei terzi;

- monitorare e minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente, conformemente alle direttive nazionali e regionali in materia;
- mantenere la riservatezza delle informazioni riguardanti il Centro, il patrimonio professionale, i dipendenti, i clienti/utenti ed i fornitori, attenendosi nei rapporti con i pazienti, alle norme stabilite dai Codici deontologici delle professioni operanti all'interno del Poliambulatorio;
- evitare o dichiarare preventivamente eventuali conflitti di interesse con il Poliambulatorio;
- utilizzare i beni intellettuali e materiali del Centro polispecialistico SpinEco nel rispetto della loro destinazione d'uso e in modo da tutelarne la conservazione e la funzionalità.



4. OBBLIGHI GENERALI DI CONDOTTA DEI DESTINATARI

I "Destinatari" del presente codice etico si impegnano tutti ad adottare condotte improntate ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza, legittimità, chiarezza e reciproco rispetto.

4.1 Rapporti con l'utenza. Il Poliambulatorio eroga i propri servizi garantendo un elevato standard di prestazioni e una diagnosi tempestiva, accurata e certa attraverso il costante adeguamento delle apparecchiature diagnostiche, la scelta del personale altamente qualificato, la formazione continua e l'aggiornamento dello stesso nonché attraverso la valorizzazione del contributo dell'utenza in termini di suggerimenti e segnalazioni.

I Destinatari sono tenuti a fornire informazioni complete e comprensibili agli utenti, nel rispetto della normativa vigente in materia e nel caso di sanitari, nel rispetto del diritto di autodeterminazione del paziente, acquisendone il preventivo consenso informato.

Il presente Codice Etico verrà messo a disposizione degli utenti del Poliambulatorio SpinEco, che si impegna a darne opportuna diffusione, agevolandone la conoscenza nei riguardi degli utenti del Centro medesimo.

4.2. Rapporti con i dipendenti/collaboratori. Ogni collaboratore (dipendente o autonomo a qualunque titolo), nei limiti delle sue funzioni ha l'obbligo di rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri colleghi, promuovere l'osservanza delle norme del Codice Etico e di Condotta e operare affinché i propri colleghi e collaboratori comprendano che il rispetto delle norme del Codice Etico e di Condotta costituisce parte essenziale del proprio lavoro.

Il Poliambulatorio rispetta la dignità e l'integrità morale di ogni dipendente o collaboratore. Inoltre, il Centro SpinEco offre pari opportunità a tutti i dipendenti sulla base delle loro qualifiche professionali e delle capacità individuali di ciascuno, senza alcuna discriminazione di religione, sesso, razza, credo politico o sindacale.

I Dipendenti/Collaboratori del Poliambulatorio si impegnano ad agire secondo lealtà e nel rispetto di tutti gli obblighi scaturenti da contratto, da legge, oltre che dal presente Codice Etico.

Ciascun destinatario deve fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate ed agire in modo da tutelare il prestigio e l'immagine del Poliambulatorio. Più specificamente, tutti i dipendenti e i collaboratori del Centro SpinEco, oltre che adempiere ai doveri nel rispetto del contratto di lavoro, del Codice Etico e secondo buona fede, devono astenersi dallo svolgere attività in concorrenza o che generi conflitti di interesse o che interferisca con la capacità di prendere decisioni imparziali.

Per tutelare l'immagine e la reputazione del Poliambulatorio è indispensabile che i rapporti nei confronti di soggetti esterni all'azienda siano improntati alla piena trasparenza e correttezza nel rispetto della normativa vigente, ponendo particolare attenzione al tema dei reati contro la Pubblica Amministrazione.

4.3. Rapporti con i fornitori. Destinatari del presente Codice Etico si intendono anche i fornitori del Poliambulatorio. Il Centro SpinEco si avvale di fornitori che operano conformemente alla normativa vigente, la cui selezione è improntata ai principi di imparzialità, uguaglianza e professionalità.

L'obiettivo primario dell'azienda è di migliorare la propria capacità di risposta nei confronti delle richieste di servizi prestate verso i clienti privati e verso l'Amministrazione di riferimento per l'accreditamento, sia in termini di competenza professionale che in termini di affidabilità e accuratezza complessiva, operando affinché il servizio offerto sia conforme a quanto richiesto.

WWW.SPINECO.NET